

---

# PAQUET GARANTIE

ID Bauwerk – Donnez un signal clair



**BAUWERK®**

*Parquet*

---

*Paquet garantie et ID Bauwerk*

# APERÇU DES AVANTAGES

Avec le ID Bauwerk, vous donnez un signe visible de qualité. En outre, vous bénéficiez d'une extension de garantie, d'un set de nettoyage et d'entretien adapté à votre sol ainsi qu'un accès direct aux experts de Bauwerk pour toute question concernant votre parquet – et ce, à vie.

## **Le paquet garantie comprend les prestations suivantes:**

- › ID Bauwerk en aluminium, avec numéro d'identification personnel (pour enregistrer maximum deux produits différents)
- › 10 ans de garantie produit après un enregistrement réussi
- › 1 set de produits de nettoyage et d'entretien, adaptés à votre parquet



Paquet de garantie pour les surfaces huilées naturelles

## **Acheter le paquet garantie**

Commandez le paquet de garantie avec le parquet sélectionné auprès de votre poseur ou dans l'un des Mondes du parquet Bauwerk.

## **Installer l'ID Bauwerk**

L'ID Bauwerk doit être placé dans un endroit visible de sorte que le numéro d'enregistrement personnel à 12 chiffres qui y figure puisse être vu à tout moment. Parlez-en à votre poseur – il se fera un plaisir d'installer l'ID Bauwerk à l'endroit souhaité, conformément à vos instructions.

## **Enregistrer l'ID Bauwerk**

L'enregistrement s'effectue sur le site web de Bauwerk.

Sur [bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id), vous pouvez enregistrer votre propre parquet en quelques étapes à l'aide de votre numéro d'enregistrement individuel.

1. Préparez les informations suivantes pour enregistrer votre parquet :
  - › données produit du parquet figurant sur l'emballage ou la facture (par ex. numéro d'article),
  - › raison sociale de votre poseur,
  - › quantité posée et date de pose.
2. Rendez-vous sur le site web Bauwerk [bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id) pour enregistrer votre ID Bauwerk. Vous aurez rempli le formulaire d'enregistrement en ligne en quelques étapes à peine.
3. Définissez votre mot de passe personnel et terminez l'enregistrement de votre ID Bauwerk.

## **Enregistrer différents produits**

Si vous avez mis en place un ID Bauwerk pour chaque produit, enregistrez vos parquets séparément. Si vous avez installé deux produits différents mais seulement un ID Bauwerk, vous avez la possibilité d'enregistrer les deux produits sous un numéro d'ID. Avec un ID Bauwerk, il est possible d'enregistrer un maximum de deux produits différents.

## **Que comprend la garantie produit?**

Plus simplement, nous doublons votre garantie. La déclaration de garantie définit en détail le cadre légal de la garantie de 10 ans sur le produit.

## **Déclaration de garantie de Bauwerk Group Schweiz AG vis-à-vis du client final de produits Bauwerk**

1. La durée de vie de nos parquets est un critère de qualité capital à nos yeux. C'est pourquoi Bauwerk Parquet accorde au maître d'ouvrage une garantie produit de 10 ans sur le parquet installé, à condition que le poseur ait mis en place un ID Bauwerk dans le parquet posé et que le maître d'ouvrage ait procédé à son enregistrement sur le site web de Bauwerk ([bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/fr/bauwerk-id)) à l'aide du numéro d'identification personnel.

2. Si un défaut de fabrication reconnu et confirmé par un rapport d'expertise professionnelle entraîne un dommage, Bauwerk Parquet prend en charge, outre les frais de matériel, également les coûts de dépose et de pose du parquet.

3. Le maître d'ouvrage a conclu avec l'artisan un contrat d'entreprise portant sur la pose du parquet Bauwerk. En conséquence, les dommages résultant d'une pose, d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une réparation non conformes ne sont pas couverts par la présente garantie produit. Cette déclaration de garantie n'exclut pas l'obligation de garantie légale de l'artisan.

4. En outre, Bauwerk Parquet n'assume aucune responsabilité pour l'usage inapproprié, les accidents, les infestations d'insectes, les dégâts dus à l'humidité et les cas de force majeure. Sont également exclues de cette garantie les modifications induites par le produit, comme les changements de teinte sous l'effet de la lumière, les déformations ou l'apparition de fentes dues au climat ambiant, de même que l'usure de la surface.

5. Une fois l'enregistrement effectué, Bauwerk confirme au client final l'enregistrement et la garantie par voie électronique. La garantie commence à courir à compter de l'achèvement des travaux de pose et dure 10 ans, tant que l'ID Bauwerk reste en place. Il ne naît pas d'autre relation juridique entre Bauwerk Group Schweiz AG et le client final du fait de cette déclaration de garantie.

6. La présente déclaration de garantie est exclusivement régie par le droit suisse, pour autant qu'il n'y ait pas de dispositions nationales et étrangères impératives liées à la protection du consommateur qui soient en vigueur en ce qui concerne le droit applicable et le for. Le for est situé à 9430 St. Margrethen, Suisse.

FAQ

# QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

## **Que se passe-t-il lorsque je revends mon appartement ou ma maison?**

Tout d'abord, l'ID Bauwerk installé vous permet de montrer à votre acquéreur que vous avez investi dans un véritable parquet de qualité. Comme pour les autres produits, vous transmettez la garantie à votre successeur.

## **L'ID Bauwerk est-il fragile?**

L'ID Bauwerk est en aluminium anodisé, autrement dit la surface est protégée et ne craint pas l'action des détergents. Tout comme votre parquet, l'ID Bauwerk développera au fil des ans une jolie patine.

## **L'ID Bauwerk peut-il être poncé?**

Il est possible de poncer l'ID Bauwerk, néanmoins, le logo et le numéro d'enregistrement personnel ne seront alors plus visibles. Si vous devez vraiment poncer le sol, demandez à votre poseur d'éviter de poncer l'ID Bauwerk.



---

**Suisse et monde entier**

T +41 71 747 74 74  
info@bauwerk.com

**Allemagne**

T +49 7471 70 00  
bodelshausen@bauwerk.com

**Autriche**

T +43 662 873 871 0  
salzburg@bauwerk.com

**France**

T +33 479 34 17 12  
france@bauwerk.com